



RELATÓRIO DE GESTÃO

Secretaria Municipal de

Assistência Social

2021/2024



APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão 2021/2024 constitui um importante instrumento de demonstração da execução dos serviços socioassistenciais ofertados no âmbito municipal durante o período correspondente. Este documento apresenta as principais ações desenvolvidas, os resultados alcançados, bem como os avanços conquistados e os desafios enfrentados na implementação das políticas públicas de assistência social ao longo da gestão.

Elaborado pela Gestão Municipal e sua Equipe Técnica, o presente relatório tem como objetivo garantir transparência às ações executadas pela Secretaria Municipal de Assistência Social, evidenciando o compromisso com a promoção da cidadania, da proteção social e da garantia de direitos à população.

O relatório contempla informações referentes à implementação dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais organizados conforme os níveis de proteção social básica e especial, além das ações de controle social, concessão de benefícios, transferência de renda, estrutura dos equipamentos públicos e funcionamento da rede socioassistencial do município.

Diante do atual cenário nacional marcado por crises políticas, financeiras, éticas e sociais, observa-se impacto direto na capacidade de investimento público, especialmente nos municípios. Na área da Assistência Social, tais reflexos se manifestam na limitação da ampliação dos serviços socioassistenciais, na redução de recursos orçamentários e nas dificuldades para implantação e manutenção de unidades públicas de atendimento.

Ainda assim, durante o exercício de 2021/2024, a Administração Municipal manteve seus esforços voltados à continuidade e qualificação dos serviços ofertados à população, reafirmando o compromisso da Secretaria Municipal de Assistência Social com a consolidação e fortalecimento do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

A Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social atua em conformidade com os princípios da seguridade social previstos na Constituição Federal de 1988, regulamentados pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei nº 8.742/1993) e pela Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004.

Sua missão consiste em implementar e fortalecer o Sistema Único de Assistência Social – SUAS enquanto sistema articulador e provedor das ações de proteção



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



social básica e especial, assegurando atendimento à população que necessitar da política pública de assistência social.

Secretaria Municipal de Assistência Social

FICHA DE IDENTIFICAÇÃO MUNICIPAL

Município: Guaraqueçaba/PR

Código IBGE: 4109500

População estimada: 7.430 habitantes

População no último censo: 7.430 habitantes

Densidade demográfica: 3,23 hab./km²

Área territorial: 2.315,733 km²

Porte do Município: Pequeno Porte I

Conforme estabelecido pela Política Nacional de Assistência Social – PNAS, os municípios de Pequeno Porte I são aqueles com população de até 20 mil habitantes, possuindo capacidade de atendimento aproximado de até 500 famílias por ano.

O município de Guaraqueçaba possui população estimada em 7.430 habitantes e conta com uma rede socioassistencial básica diversificada, composta por serviços de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média Complexidade.

De acordo com a gestão básica do Sistema Municipal de Assistência Social, os municípios deste porte devem possuir, no mínimo, um Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, conforme previsto na PNAS/2004. Atualmente, Guaraqueçaba dispõe de:

- 01 Centro de Referência de Assistência Social – CRAS;
- 01 Serviço de Proteção Social Especial, executado pela equipe técnica do Órgão Gestor da Assistência Social.

O SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SUAS

O Sistema Único de Assistência Social – SUAS é um sistema público responsável pela organização descentralizada e participativa dos serviços



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



socioassistenciais no Brasil. Por meio de um modelo de gestão compartilhada, articula ações e recursos entre União, Estados, Distrito Federal e Municípios para a execução da Política Nacional de Assistência Social – PNAS.

Coordenado pelo Governo Federal, o SUAS é composto pelo poder público e pela sociedade civil, que participam diretamente dos processos de planejamento, execução, monitoramento e controle social das ações socioassistenciais.

Enquanto política pública de garantia de direitos e promoção da cidadania, o SUAS estabelece princípios, diretrizes e responsabilidades para a oferta da proteção social à população em situação de vulnerabilidade e risco social.

As ações desenvolvidas pelo SUAS são organizadas em dois níveis de proteção social:

- **Proteção Social Básica:** voltada à prevenção de situações de risco social, por meio da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios destinados às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social;
- **Proteção Social Especial:** destinada ao atendimento de famílias e indivíduos que já tiveram direitos violados, em situações como abandono, violência, abuso, negligência, exploração, entre outras formas de vulnerabilidade.

A Proteção Social Especial subdivide-se em Média e Alta Complexidade, conforme o nível de comprometimento dos vínculos familiares e comunitários.

O SUAS estrutura-se territorialmente e orienta a oferta dos serviços socioassistenciais conforme a Norma Operacional Básica do SUAS – NOB/SUAS, instrumento responsável pela organização do sistema em âmbito nacional.

A gestão do SUAS é compartilhada e pactuada entre os entes federativos na Comissão Intergestores Tripartite – CIT, garantindo integração entre União, Estados e Municípios, em consonância com as deliberações dos Conselhos de Assistência Social.

O financiamento do sistema ocorre de forma tripartite, por meio de recursos federais, estaduais e municipais.



SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS

A Política Nacional de Assistência Social organiza suas ações por meio de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, conforme previsto na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.

Serviços

Correspondem a atividades continuadas destinadas à melhoria das condições de vida da população, organizadas em rede conforme os níveis de proteção social.

Programas

Compreendem ações integradas e complementares, desenvolvidas com objetivos específicos e prazo determinado, visando fortalecer e potencializar os benefícios e serviços assistenciais.

Projetos

Caracterizam-se como investimentos econômico-sociais voltados às populações em situação de vulnerabilidade, buscando promover autonomia, geração de renda, melhoria da qualidade de vida e inclusão social.

Benefício de Prestação Continuada – BPC

Benefício previsto na LOAS e no Estatuto do Idoso, garantindo um salário-mínimo mensal à pessoa idosa com 65 anos ou mais e à pessoa com deficiência que comprovem não possuir meios de prover sua subsistência.

Benefícios Eventuais

Previstos no artigo 22 da LOAS, destinam-se ao atendimento de necessidades temporárias decorrentes de situações de vulnerabilidade social, natalidade, morte ou calamidade pública.

O SUAS EM GUARAQUEÇABA

No município de Guaraqueçaba, o SUAS é operacionalizado por meio da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, responsável pelo



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



atendimento e acompanhamento de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social.

A Secretaria Municipal de Assistência Social exerce papel fundamental na oferta de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, promovendo ações de proteção social e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

A gestão do Sistema Único de Assistência Social – GSUAS é realizada pela SMAS, sendo as atribuições técnicas executadas pelo Departamento de Assistência Social e pelas Coordenações de Proteção Social Básica e Especial.

A estrutura organizacional da Secretaria compreende setores responsáveis pela garantia da infraestrutura necessária ao funcionamento dos serviços e programas ofertados à população.

Desde o último censo demográfico, o município de Guaraqueçaba apresentou decréscimo populacional aproximado de 5,6%, fenômeno relacionado, principalmente, à limitação do mercado de trabalho local e à reduzida oferta de qualificação técnico-profissionalizante.

Além disso, os impactos decorrentes da pandemia da COVID-19 afetaram significativamente a economia local, provocando aumento das demandas por benefícios eventuais e intensificando situações de vulnerabilidade social, especialmente em razão da redução das atividades comerciais, do emprego e da renda familiar.

Considerando ainda a presença de comunidades indígenas e quilombolas no território municipal, torna-se essencial o fortalecimento de ações voltadas à:

- promoção da inclusão social;
- valorização e respeito às especificidades culturais;
- ampliação da proteção social em territórios tradicionais;
- articulação intersetorial com as políticas de saúde, educação e direitos humanos.

EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS – CRAS (2021–2024)



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



Durante o período de 2021 a 2024, a Secretaria Municipal de Assistência Social de Guaraqueçaba desenvolveu ações contínuas de proteção social básica por meio do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, com destaque para a execução do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.

No decorrer do período, foram acompanhadas 5.776 famílias pelo PAIF, com média mensal de 120,33 famílias inseridas no acompanhamento familiar. Os atendimentos concentraram-se, principalmente, em famílias em situação de extrema pobreza e beneficiárias do Programa Bolsa Família, evidenciando a elevada demanda por proteção social no município.

Entre as famílias acompanhadas, destaca-se ainda o atendimento a 307 famílias com membros beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC, além do acompanhamento de 143 famílias com crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, demonstrando a atuação da política de assistência social no enfrentamento das violações de direitos e na proteção das famílias em situação de vulnerabilidade.

No âmbito dos atendimentos individualizados realizados no CRAS, foram contabilizados 16.470 atendimentos particularizados ao longo do período, com média mensal de 343,13 atendimentos. Esses atendimentos envolveram orientações, escutas qualificadas, encaminhamentos e acompanhamentos familiares realizados pela equipe técnica.

Também foram realizados importantes encaminhamentos relacionados ao Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, totalizando 989 famílias encaminhadas para inclusão cadastral e 4.274 famílias encaminhadas para atualização cadastral, reforçando o acesso da população às políticas públicas e aos programas de transferência de renda.

Em relação à garantia de direitos e acesso à proteção social, foram realizados 219 encaminhamentos de indivíduos para acesso ao Benefício de Prestação Continuada – BPC e 359 encaminhamentos ao CREAS, nos casos que demandavam acompanhamento especializado.

A atuação territorial da equipe técnica também se destacou por meio da realização de 1.596 visitas domiciliares, instrumento fundamental para o



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



conhecimento da realidade das famílias e fortalecimento do acompanhamento socioassistencial.

No que se refere à concessão de benefícios eventuais, foram concedidos 120 auxílios-natalidade, 130 auxílios-funeral e 4.826 benefícios eventuais diversos, demonstrando o compromisso da gestão municipal em atender situações emergenciais e garantir proteção social imediata às famílias em situação de vulnerabilidade temporária.

Os atendimentos coletivos desenvolvidos pelo CRAS e pelos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV também apresentaram resultados significativos durante o período de gestão. Ao todo, 1.928 famílias participaram regularmente de grupos no âmbito do PAIF, fortalecendo vínculos familiares e comunitários.

Nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, participaram:

- 662 crianças de 0 a 6 anos;
- 747 crianças e adolescentes de 7 a 14 anos;
- 258 adolescentes de 15 a 17 anos;
- 1.457 adultos entre 18 e 59 anos;
- 671 idosos.

Além disso, 156 pessoas com deficiência participaram das atividades ofertadas pelos grupos do PAIF e dos Serviços de Convivência, fortalecendo a inclusão social e o acesso às atividades comunitárias.

As ações coletivas também envolveram palestras, oficinas e atividades socioeducativas de caráter não continuado, contabilizando a participação de 6.066 pessoas ao longo do período, evidenciando o alcance das ações preventivas, educativas e de fortalecimento social promovidas pela política municipal de assistência social.

Os dados apresentados demonstram o compromisso da gestão municipal com a consolidação do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, garantindo atendimento continuado, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, acesso a direitos e proteção social às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade no município de Guaraqueçaba.

Com referência a Proteção Social Especial do município de Guaraqueçaba desempenhou, no período de 2021 a 2024, importante papel no atendimento,



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



acompanhamento e garantia de direitos de famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por meio da execução do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI.

Durante o período correspondente, foram acompanhados 573 casos entre famílias e indivíduos em situação de violação de direitos, vulnerabilidade social e rompimento de vínculos familiares e comunitários. Entre os casos acompanhados, observou-se predominância de famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família, totalizando 498 atendimentos, demonstrando a estreita relação entre vulnerabilidade socioeconômica e situações de risco social.

Também foram acompanhadas 32 famílias com membros beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC, 34 famílias com crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, 01 família com crianças ou adolescentes em serviços de acolhimento institucional e 23 famílias cujas situações de violência ou violação de direitos estavam associadas ao uso abusivo de substâncias psicoativas.

No que se refere às situações de violência e violações de direitos, ingressaram no PAEFI, entre os anos de 2021 e 2024, 376 pessoas vítimas de diferentes formas de violência. Entre os atendimentos realizados, identificou-se significativa demanda envolvendo crianças, adolescentes, mulheres, idosos, pessoas com deficiência e pessoas em situação de rua.

Entre as crianças e adolescentes acompanhados pelo serviço, destacam-se casos de violência intrafamiliar física e psicológica, abuso sexual, exploração sexual, negligência, abandono e trabalho infantil. Os dados evidenciam a necessidade contínua de fortalecimento das ações de prevenção, proteção e garantia de direitos voltadas à infância e adolescência no município.

No atendimento às pessoas idosas, foram acompanhadas situações de violência intrafamiliar, negligência e abandono, reforçando a importância das ações de proteção e defesa dos direitos da pessoa idosa.

As pessoas com deficiência também constituíram público significativo dos atendimentos especializados, especialmente nos casos relacionados à negligência, abandono e violência intrafamiliar, exigindo acompanhamento técnico contínuo e articulação intersetorial com a rede de proteção.



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



No período, foram ainda registrados atendimentos a 38 mulheres adultas vítimas de violência intrafamiliar, bem como casos relacionados à discriminação por orientação sexual e atendimento a pessoas em situação de rua, reafirmando o compromisso da política municipal de assistência social com a defesa dos direitos humanos e o enfrentamento das diversas formas de violência e exclusão social.

A Proteção Social Especial também realizou acompanhamento de adolescentes em cumprimento de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto, totalizando 15 adolescentes acompanhados em Liberdade Assistida – LA e Prestação de Serviços à Comunidade – PSC. Durante o período, 16 novos adolescentes ingressaram no serviço socioeducativo, sendo a maioria do sexo masculino, reforçando a importância das ações socioeducativas voltadas à responsabilização, fortalecimento de vínculos familiares e reinserção social.

No âmbito da concessão de benefícios eventuais, entre os anos de 2021 e 2024 foram concedidos:

- 12 auxílios-natalidade;
- 55 benefícios eventuais diversos.

Os benefícios ofertados representaram importante instrumento de enfrentamento das vulnerabilidades temporárias vivenciadas pelas famílias atendidas pela política de assistência social.

A atuação da equipe técnica da Proteção Social Especial também esteve diretamente articulada ao Sistema de Justiça e aos órgãos de garantia de direitos. Durante o período de 2021 a 2024, foram realizados:

- 267 atendimentos relacionados ao Poder Judiciário;
- 267 atendimentos vinculados ao Ministério Público;
- 107 atendimentos relacionados à Delegacia;
- atendimentos e encaminhamentos à Defensoria Pública.

Além disso, foram efetuados encaminhamentos ao Instituto Nacional do Seguro Social – INSS para solicitação e concessão do Benefício de Prestação Continuada – BPC, totalizando importantes avanços no acesso da população aos direitos socioassistenciais e previdenciários.

A equipe técnica também realizou encaminhamentos para emissão de documentos pessoais, referência e contrarreferência junto à rede



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



socioassistencial e intersetorial, emissão de Carteira do Idoso e pareceres sociais relacionados ao Programa Estrelas do Mar.

Entre as demais atividades desenvolvidas pela Proteção Social Especial destacam-se:

- atendimento e acompanhamento técnico ao Conselho Tutelar;
- acompanhamento técnico ao Hospital Regional;
- atendimento a idosos institucionalizados;
- acompanhamento de crianças e adolescentes institucionalizados;
- acompanhamento de adolescentes em privação de liberdade;
- liberação e orientação sobre benefícios eventuais;
- realização de palestras educativas nas campanhas Maio Laranja e enfrentamento à violência contra a mulher;
- participação no Projeto Aproxima, com atendimentos realizados em comunidades tradicionais, quilombolas, indígenas e insulares do município.

A equipe também atuou diretamente no assessoramento e apoio aos Conselhos Municipais, incluindo o Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa – CMDI, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA e Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência – CMDPCD.

No âmbito administrativo e da gestão do SUAS, foram realizadas atividades contínuas de alimentação, manutenção e monitoramento dos sistemas da Rede SUAS, incluindo:

- Cadastro Nacional do SUAS;
- BPC na Escola;
- Cadastro Nacional das Entidades de Assistência Social;
- Sistema de Informações do SCFV;
- Registro Mensal de Atendimento;
- Sistema de Gestão do SUAS;
- Programa Primeira Infância;
- Programa Nossa Gente Paraná;
- acompanhamento familiar de famílias em extrema vulnerabilidade social.



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



Os dados e ações apresentados demonstram o compromisso da gestão municipal e da equipe técnica da Proteção Social Especial com a garantia de direitos, proteção social, fortalecimento da rede socioassistencial e atendimento qualificado às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e violação de direitos no município de Guaraqueçaba.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Gestão apresenta os principais resultados, ações e demonstrativos referentes à execução dos serviços, programas, projetos e benefícios desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Assistência Social de Guaraqueçaba/PR no período de 2021 a 2024, evidenciando a efetividade e a eficácia das ações realizadas no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, em conformidade com as legislações e normativas vigentes. Durante o exercício correspondente aos anos de 2021 a 2024, a gestão da Assistência Social enfrentou inúmeros desafios decorrentes do cenário nacional, marcado por instabilidades econômicas e sociais, além das emergências provocadas pelas fortes chuvas que atingiram o município e dos impactos persistentes do período pós-pandemia da COVID-19. Essas circunstâncias exigiram respostas rápidas, planejamento contínuo e fortalecimento das ações de proteção social voltadas às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade.

Os anos de 2021 e 2022, em especial, demandaram intensa dedicação da equipe técnica e da gestão municipal para garantir a continuidade dos atendimentos, a ampliação do acesso aos benefícios socioassistenciais e o cumprimento das ações finalísticas da política pública de Assistência Social, sempre priorizando a proteção social e a garantia de direitos da população usuária.

Mesmo diante das dificuldades enfrentadas, a Secretaria Municipal de Assistência Social manteve o compromisso com a qualidade dos serviços



Prefeitura Municipal de Guaraqueçaba
Secretaria Municipal de Ação social, Criança, Adolescente e
Assuntos da Família



ofertados, buscando assegurar transparência, responsabilidade e atendimento humanizado à população. Nesse processo, destacou-se também a participação ativa dos usuários, conselhos municipais e rede intersetorial, fortalecendo a construção coletiva das ações e a efetivação da política pública no município.

Cabe ressaltar que os desafios existentes ainda demandam continuidade dos esforços institucionais, ampliação das articulações intersetoriais e fortalecimento permanente da rede socioassistencial, especialmente diante das especificidades territoriais e sociais de Guaraqueçaba.

Por fim, a gestão municipal reafirma seu compromisso com a consolidação do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, compreendendo a Proteção Social Básica e Especial como instrumentos fundamentais de defesa da vida, garantia de direitos e promoção da dignidade humana.

A proteção social pressupõe acolhimento, cuidado, apoio, segurança e amparo às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade, atuando de forma preventiva, protetiva e proativa para evitar violações de direitos e fortalecer vínculos familiares e comunitários.

Assim, a Secretaria Municipal de Assistência Social seguirá empenhada na construção de políticas públicas cada vez mais eficientes, humanizadas e comprometidas com a promoção da cidadania e da inclusão social da população de Guaraqueçaba.

JEICIANE DE CAMARGO SILVEIRA

Secretária Municipal de Assistência Social

Guaraqueçaba, 10 de dezembro de 2024.